

HiPath 1100



A linha de equipamentos que proporciona à sua empresa uma solução em comunicação com qualidade e garantia de economia, eficiência e agilidade no atendimento.

Siemens Enterprise Communications

SIEMENS

Comunicação sob medida

O HiPath 1100 representa uma revolução nas comunicações empresariais, pois torna soluções completas acessíveis a pequenas e médias empresas. Sua modularidade garante a composição de um sistema no tamanho ideal para o seu negócio, atendendo a todas as suas necessidades de comunicação e permitindo a ampliação gradual do sistema, acompanhando o crescimento de sua empresa.



Muito mais opções

O HiPath 1100 pode ser conectado à rede pública por meio de troncos digitais E1 CAS, que permitem identificação de chamadas, acesso direto ao ramal (DDR) e outros serviços disponibilizados pela operadora. Para obter identificação de chamadas em troncos analógicos, não há necessidade de equipamento adicional, basta habilitar a facilidade na operadora. A identificação pode ser recebida em um aparelho de telefone Euroset 3030, em um terminal digital OptiPoint 500 ou no Software TAC Plus ou ainda em telefones com BINA disponíveis no mercado, como o Euroset 3025.

Com os canais de atendimento, básico no sistema, as chamadas podem ser atendidas automaticamente e receber uma mensagem de saudação da empresa, indicando o número a ser discado. Por exemplo: disque o ramal desejado ou 1 para o setor de vendas, 2 para o setor financeiro.

Sempre conectado

Com o módulo ADSL, é possível conectar diretamente na central uma linha ADSL, que oferece acesso de alta velocidade em uma linha de telefone comum, usada simultaneamente para acesso à internet e voz.

Uma rede LAN com 4 portas é configurada e os micros compartilham a conexão. Todos os pontos de acesso a dados e telefonia ficam conectados ao HiPath 1100, sem necessidade de equipamentos externos, como Splitter, Modem ADSL ou HUB. Os usuários ficam sempre conectados, não enfrentam problemas na discagem, como linhas ocupadas e interrupções inesperadas, e ainda realizam downloads mais rapidamente.

As configurações de linhas, ramais e outras facilidades podem ser feitas utilizando o HiPath 1100 Manager, software que permite a programação do sistema local ou remotamente em sua rede de comunicação (LAN), de forma simplificada e fácil de operar.

Terminais feitos sob medida

Para obter o máximo proveito dos recursos da plataforma de comunicação é necessário ter os terminais certos. Com as várias opções da família OptiPoint 500 e Profiset 3000, a Siemens oferece soluções feitas sob medida – o melhor terminal de comunicações para cada estação de trabalho. Especialmente a gama de terminais digitais OptiPoint 500 tem muito a oferecer, com uma grande diversidade de recursos inovadores.

As diferentes funções são claramente divididas em submenus, sendo possível sua leitura no display do telefone. As funções mais importantes podem ser memorizadas individualmente em uma das teclas de função.



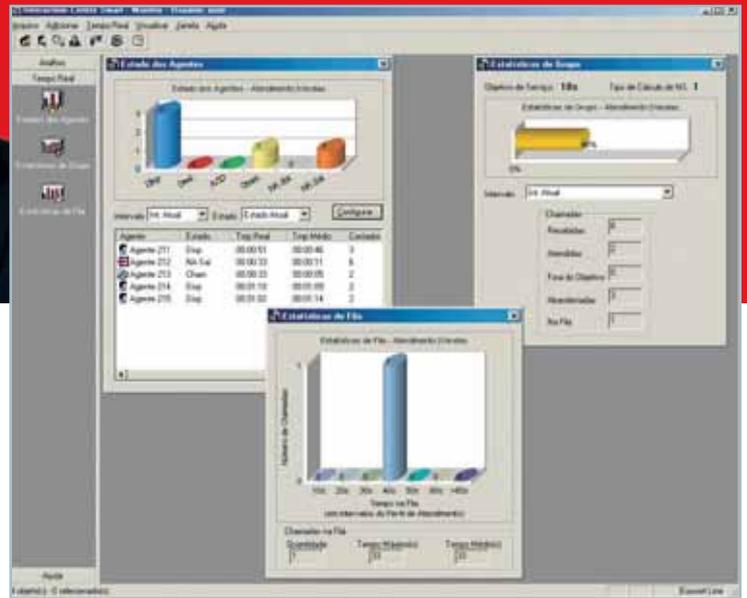
HiPath 1120: Equipamento ideal para pequenos escritórios e residências até 16 ramais.



HiPath 1150: Disponibiliza uma grande variedade de facilidades para assessorar a sua empresa, minimizando custos e otimizando os processos do seu negócio até 50 ramais.



HiPath 1190: Sua modularidade garante um sistema ideal para o seu negócio, atendendo a todas as suas necessidades de comunicação até 140 ramais.



Agilidade no atendimento

O modem ADSL integrado, permite que a manutenção do HiPath 1100 seja realizada remotamente, garantindo que o Serviço pós-venda colocado à sua disposição, ofereça um conjunto de vantagens que lhe proporciona total confiabilidade, comodidade e agilidade no atendimento. É uma solução simples, econômica, eficiente e que conta com toda a equipe de especialistas em novos produtos da rede Siemens Enterprise Communications.

Confiabilidade, ambiente controlado

O HiPath 1100 pode ser monitorado em tempo real via protocolo SNMP. Quaisquer falhas são sinalizadas imediatamente em uma interface de fácil navegação que garante a rápida identificação do problema.

As informações são apresentadas em um desenho de rede de comunicação, indicando a prioridade da falha, sua localidade na rede e informações adicionais que auxiliem na resolução imediata do problema. Tudo feito antes do usuário final perceber qualquer distúrbio no sistema.

Valorize o seu cliente

O HiPath 1100 pode ser utilizado em conjunto com os softwares Interaction Center Lite e TAC Plus, conferindo superioridade ao seu atendimento. Você se dedica exclusivamente ao seu negócio e fica mais próximo de seus clientes, oferecendo o diferencial que eles esperam.

Interaction Center Lite é uma solução de Call Center que permite ao supervisor receber e monitorar todas as informações sobre o atendimento. Evitando a perda de ligações, você ganha a fidelidade de seus clientes, além de otimizar os recursos necessários para o atendimento. O sistema informa os dados dos agentes, chamadas recebidas, fila de espera, estatísticas de

atendimento por grupo e por agente, entre outras informações que auxiliam no gerenciamento do Call Center.

O TAC Plus (Telephone Advanced Control) é um aplicativo que proporciona aos usuários conforto e simplicidade no acesso as principais funções de telefonia. Você ganha em produtividade, eficiência na comunicação e garante atendimento personalizado.

O TAC Plus disponibiliza no computador do usuário as principais funções telefônicas, monitoração do estado dos ramais, discagem a partir da agenda, lista de chamadas realizadas, recebidas e série de contatos.

Controle de Custos

O HiPath 1100 envia bilhetes contendo informações sobre as chamadas para o sistema de tarifação Call Report, permitindo uma análise detalhada, alocando os custos a determinados funcionários, projetos ou departamentos. O CallReport é um tarifador que permite a configuração e atualização automática das tarifas, degraus e horários das diferentes operadoras e pode atribuir descontos ou acréscimos ao custo de uma chamada por tipo de ligação telefônica, por ramal e por feixe de troncos.

Correio de voz

Evite que informações essenciais para o seu negócio sejam perdidas. Com as 24 caixas postais, 120 minutos de gravação, saudações customizadas e serviço Diurno/Noturno, o módulo EVM tem a flexibilidade para atender o seu negócio, provendo uma solução ideal para Correio de voz.

Modelos disponíveis



▶ OptiPoint 500 Entry

Características:

- 8 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Suporte de parede
- Cor: gelo e mangan



▶ OptiPoint 500 Basic

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para módulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Cor: gelo e mangan



▶ OptiPoint 500 Advance

Características:

- 19 teclas de função com LEDs
- Viva Voz Full Duplex
- Display 2x24 caracteres com luz de fundo
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para módulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Porta para conexão de Headset
- Cor: gelo e mangan



▶ OptiPoint 500 Standard

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Viva Voz Full Duplex
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Interface para módulo de expansão de teclas
- Slot para módulos adaptadores
- Interface USB integrada
- Cor: gelo e mangan

▶ OptiPoint 500 Economy

Características:

- 12 teclas de função com LEDs
- Alta Voz
- Display 2x24 caracteres
- 3 teclas de navegação
- 2 teclas de ajuste (+/-)
- Suporte de parede
- Cor: gelo e mangan



Módulos opcionais

Adaptador, Kit Conferência e módulo de teclas Key Module permitem personalizar o OptiPoint 500 de acordo com a sua necessidade.

▶ OptiPoint adapter



▶ Optipoint Key Module



▶ Kit conferência



▶ KS Euroset 3030

Com este telefone disponível nas cores gelo e mangan, o usuário tem acesso a facilidades avançadas do sistema, como lista de chamadas, pesquisa de telefones na agenda, funções de telefonista, entre outras.

Possue controle de volume, teclas de acesso a funções do sistema e 16 teclas programáveis, com LEDs que podem sinalizar o estado de 30 linhas ou ramais. Possui ainda viva voz e display que facilita a programação do sistema e pode exibir o nome de quem está ligando.

Possui menu com navegação inteligente para o usuário e música ambiente viva voz. Além do Euroset 3030, estão disponíveis os modelos Euroset 3025 e Euroset 3005.



▶ Euroset 3025

- Display
- Tecla de navegação
- Tecla Agenda
- Tecla Redial/Pausa
- Tecla Flash
- Tecla Conferência
- Tecla Operadora



▶ Euroset 3005

- Etiqueta Agenda
- Teclas de memória de toque único
- Tecla redial
- Tecla flash
- Tecla pausa
- Tecla mute



Confiabilidade



Especificações técnicas

Capacidade dos sistemas

	HiPath 1120	HiPath 1150			HiPath 1190
Configuração básica	2 linhas e 8 ramais	2 linhas e 10 ramais			
Atendedor automático básico	6 canais	8 canais			8 canais
Slots para ampliação ⁽¹⁾	2	4			20
Linhas externas	6	10	16	32 ⁽²⁾	45
Ramais analógicos	16	50	40	46	140
Ramais digitais	4 ⁽⁴⁾	8 ⁽⁵⁾			8 ⁽⁵⁾
Correio de voz	24 caixas	24 caixas			24 caixas
Telefones do sistema	4	8			24 ⁽³⁾

⁽¹⁾ Os módulos de tronco, ramal, tronco digital E1 CAS e ADSL ocupam slot.

⁽²⁾ Capacidade obtida com tronco digital E1 CAS (30 canais)

⁽³⁾ Módulo de ramal digital UP0e não opera em conjunto com o módulo de expansão CD16 (KS).

⁽⁴⁾ Com o Phone adapter é possível obter 8 ramais digitais. Necessário fonte adicional.

⁽⁵⁾ Com o Phone adapter é possível obter 16 ramais digitais. Necessário fonte adicional.

Características técnicas

	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Dimensões	360 x 288 x 54.4 mm	470 x 370 x 110 mm	420 x 394 x 498 mm
Peso máximo	1,2 kg	4,25 kg	22 kg
Tensão / corrente	110V / 381mA 220V / 127mA	110V / 220V 1,5A	110V / 220V 4,5A
Distância máxima entre telefones e sistemas	2 km para telefones comuns e 500 metros para telefones de sistemas		
Condições ambientais	5° C a 45° C		

Maior produtividade com estas facilidades

- Gerenciador de presença
- Timer por ramal
- Classe de Serviço
- Detecção automática do tempo de flash
- Atendimento remoto para Call Center
- Troncos analógicos
- Troncos digitais E1CAS e ISDN*
- Discagem direta a ramal (DDR)*
- Identificação de chamadas*
- Bloqueio de chamada DDD/DDI/DDC*
- Desvio para número interno, externo e em caso de não atendimento*
- Agenda central e individual
- Economia com a Seleção Alternativa de Operadora (LCR)
- Rediscagem
- Consulta
- Transferência
- Pêndulo
- Conferência (até 8 participantes)
- Captura
- Chamada em espera
- Estacionamento de chamadas
- Rechamada em caso de não atendimento e ocupado
- Intercalação
- Chamada urgente
- Não perturbe
- Cadeado eletrônico
- Reserva de linha
- Ocupação de linha específica
- Chefe-secretária
- Despertador
- Monitoração de ambiente (Babyphone)
- Pós-discagem DTMF
- Hotline
- Warmline
- Classe de serviço (COS)

- Lista de números permitidos e proibidos
- Mudança temporária de classe de serviço mediante senha
- Atendedor automático com reconhecimento de sinal de fax
- Conexão de até 4 porteiros*
- Abertura de porta*
- Bilhetagem*
- Música em espera interna/externa (wav/midi)*
- Plano de numeração flexível
- Serviço noturno
- Proteção à transmissão de dados
- Flash na linha
- Silent reversal - inversão de polaridade
- Sensor/relé para HiPath 1120
- Mensagem de alarme*
- Transferência de externa para externa
- Senha individual
- Senha coletiva
- Pré-pago
- Siga-me externo
- Ramal virtual*
- Manutenção remota por modem analógico ou ADSL*
- Gerenciamento via SNMP*

Ideal para Call Center

- Logon e Logoff em grupo de atendimento
- Menu de atendimento personalizado
- Mensagem em espera
- Software de Call Center*
- Grupo consecutivo com distribuição uniforme de chamadas (UCD)

* A disponibilidade destas funções depende de módulos opcionais e/ou habilitação da operadora em troncos analógicos ou digitais E1 CAS.

As informações aqui contidas correspondem ao estado atual dos produtos e das técnicas e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Siemens Enterprise Communications
Av. Ermano Marchetti, 1435
São Paulo - SP - 05038-001
Centro de Atendimento: 0800 555850
atendimento.ic.br@siemens.com
www.siemens.com.br/enterprise

Atualizado em Junho de 2007